

# Support-Tipps

Programmversion 8



## **Windows 7 / Taste F1 / interaktive Hilfe**

**„Wenn ich die interaktive Hilfe für mein**

**BusPro-Programm benutze, zeigt Windows 7 eine Fehlermeldung an“**

### **Kurzbeschreibung**

Das von zahlreichen Programmen benutzte Windows-Hilfeprogramm (WinHlp32.exe) war seit Microsoft Windows 3.1 fester Bestandteil von Microsoft's Betriebssystemen. "WinHlp32.exe" wird für die Anzeige von 32-Bit-Hilfedateien mit der Dateinamenerweiterung ".hlp" benötigt.

Dieses Programm ist jedoch über mehrere Versionen von Windows nicht mehr umfassend aktualisiert worden und entspricht nicht mehr den selber definierten Standards. Microsoft hat daher beschlossen, das Hilfeprogramm ab Windows Vista nicht mehr als Komponente von Windows auszuliefern.

Leider hat Microsoft keine Rücksicht auf die „programmierende Gemeinschaft“ genommen. Die Folge ist, dass Microsoft nun auf ihren Supportseiten einen Patch (Verbesserungsprogramm) anbietet, der von allen Anwendern zuerst installiert werden muss, um die auf .hlp basierenden Handbücher wieder benutzen zu können. Getreu dem Motto von Windows: Einfacher, Sicherer ..... Mehr Unterhaltung

Eine ausführliche Erklärung, Lösungsbeschreibung und weitere Links zur KnowledgeBase KB **KB917607** **finden Sie auf** der folgenden Microsoft-Website:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=258AA5EC-E3D9-4228-8844-008E02B32A2C&displaylang=de>

### **Die Erklärungen von Microsoft sind leider relativ umständlich**

Mit folgenden Schritten gelangen Sie schnell ans Ziel:

- Klicken Sie auf den oben stehenden Link, Sie gelangen damit auf die Website von Microsoft mit Erklärungen zu dem Problem.
- Klicken Sie auf den Link Weiter (ein Button in einer beige Leiste mit dem Text ‚Gültigkeitsprüfung‘ erforderlich).
- Auf einer neuen Seite erscheinen weiter unten zwei Buttons ‚Herunterladen‘. Wenn Sie eine **32 Bit-Version von Windows 7** haben, laden Sie die Datei **Windows6.1-KB917607-x86.msu** herunter.
- Wenn Sie eine **64 Bit-Version von Windows 7** haben, laden Sie die Datei **Windows6.1-KB917607-x64.msu** herunter.
- Wenn Sie nicht wissen, welche Version Sie haben, handelt es sich höchstwahrscheinlich um Windows 7 32 Bits.

Die Informationen in diesem Artikel beziehen sich auf die Betriebssysteme: Windows 7; Windows 7 Starter