

## Kurzinterview Business Software

# So individuell wie nötig, so effizient wie möglich

Mit Rainer Erismann\* sprach Thomas Pfyffer

Viele Branchen kennen spezifische Branchen-Softwarelösungen. Wie finde ich die für mein KMU passende Business Software?

Indem Sie die Arbeitsprozesse in Ihrem Betrieb analysieren und die 5 wichtigsten Kriterien für die Arbeit kennen. Ziehen Sie Ihre Mitarbeiter bei, niemand kennt Ihre internen Abläufe besser. Sprechen Sie auch mit Geschäftskollegen über ihre Erfahrungen. Wichtig ist, die Auswahl nicht nur auf die Branchenprodukte zu beschränken. Oft genügt ein bewährtes raffiniertes und individuell anpassbares Standard-Business-Programm auch. Diese Lösungen sind preislich viel günstiger, zudem sind in der Regel die Wartung und die Weiterentwicklung besser gewährleistet, weil die Standardlösungen in zigtausend Betrieben eingesetzt werden. Die Referenzen geben Auskunft, wie praktisch die Software im täglichen Einsatz ist und wie gut sie auf Branchen- oder individuelle Anforderungen angepasst werden kann.

#### \*Zur Person

Rainer Erismann ist seit 1990 Geschäftsführer der BusPro AG mit ihrer gleichnamigen Gesamtlösung für KMU, die in mehreren tausend Betrieben in der Schweiz im Einsatz ist. Bei KMU, Vereinen und Privaten ebenfalls bekannt und beliebt ist die Gratis-Finanzbuchhaltung. Vor der Gründung der BusPro AG hat Rainer Erismann als Betriebswirtschaftler für eine internationale Firmengruppe mehrere grössere Business-IT-Projekte geleitet und als Verkaufsleiter für einen bedeutenden IT-Hersteller gewirkt. [www.buspro.ch](http://www.buspro.ch)



Rainer Erismann kennt den Schweizer Business-Softwaremarkt seit über 20 Jahren und empfiehlt KMU, neue Lösungen genau auf ihre Effizienz und Sicherheit für die Kernprozesse des Betriebes zu prüfen.

Wo liegt das Optimum aus KMU-Perspektive zwischen einer rein individuellen Softwarelösung und einer individualisierten Standardlösung?

Eine völlig individuelle Lösung ist nicht nur eine teure und oft schlecht gewartete Insellösung, sondern bedeutet häufig eine «ewige Baustelle». Heute kann auch eine Standardlösung sehr gut auf die eigenen Bedürfnisse angepasst werden, sofern die eingesetzte Business Software konzeptionell dafür ausgelegt ist. Behalten Sie dabei Ihren Fokus auf den wichtigen und häufigsten administrativen Aufgaben in Ihrem Unternehmen, versuchen Sie nicht vorrangig die Ausnahmen abzudecken. Je genauer der

Ablauf auf die täglichen, wesentlichen Aufgaben des Anwenders passt, desto grösser ist der Nutzen der Business Software.

Welche Lektionen sollte ich gelernt haben, bevor ich mit der Evaluation beginne?

Die Einführung einer Business Software bietet auch die Chance, die Geschäftsprozesse zu durchleuchten und effizienter zu gestalten. Nehmen Sie sich dafür die nötige Zeit und beziehen Sie von Anfang an Ihre Mitarbeiter mit ein. Wichtig ist die Bereitschaft, hergebrachte Abläufe im Hinblick auf deren Nutzen kritisch zu hinterfragen. Die effiziente

Gestaltung der wesentlichen administrativen Aufgaben in Ihrem Betrieb und die einfache Bedienung durch die Anwender sollte neben dem Preis-Leistungs-Verhältnis der Leitstern bei der Software-Auswahl sein.

Welche Änderungen kommen mit Cloud Computing auf die Anwender einer Business Software zu?

Der wichtigste Aspekt: Die Daten und die Werkzeuge für die Kernaufgaben meines Betriebes sind nicht mehr im eigenen Haus. Man muss sich also auf den Softwarebetreiber und auf den Internetprovider verlassen wollen, wenn die geschäftskritischen Prozesse "im Internet" abgewickelt werden. Als Vorteil entfallen gewisse Tätigkeiten wie die Datensicherung und die Wartung der Infrastruktur, dafür werden aber neue Kontrollaufgaben gegenüber dem Anbieter nötig. Ständiges Monitoring ist angesagt, denn die Umstände (Personal, finanzielle Sicherheit, IT-Infrastruktur, neue Partnerschaften u.a.) beim Anbieter könnten sich verändern und den eigenen Unternehmensrichtlinien, zum Beispiel hinsichtlich Datenschutz, nicht mehr entsprechen. Für Betriebe, welche aus zwingenden Gründen laufend von wechselnden Standorten auf die Businesslösung zugreifen müssen, mag Cloud Computing dennoch eine valable Lösung darstellen.

Herr Erismann, herzlichen Dank für dieses Gespräch. ■