

**«BusPro ist einfach
unglaublich schnell.»**

Dany Badstuber
W&H-CH AG, Uster



KMU-Unternehmen empfehlen BusPro.
Zum Beispiel die W&H-CH AG.



Das Business-Programm

«BusPro ist der Lebensnerv in unserer Firma!»



W&H CH-AG in Uster vertreibt technische Geräte für die Zahnmedizin in der Schweiz. Die Produkte werden vom Mutterhaus in Österreich produziert. W&H gehört zu den weltweit führenden Anbietern.

Zusätzlich zur W&H CH-AG führt General Manager Dany Badstuber die eigene Service-Firma Daba-Med, die Wartungen und Reparaturen für medizintechnische Geräte ausführt. Dany Badstuber, ein Vollblut-Unternehmer, führt die beiden Betriebe zusammen mit seiner Frau Nicole und einem Team von 12 Personen. Seit jeher wird die Software BusPro für die gesamte Geschäftsadministration eingesetzt.



Nach der Lehre als Radio-/TV-Mechaniker war Schluss mit dem Angestelltenleben: Dany Badstuber machte sich mit 18 Jahren, nach damaligem Recht noch nicht volljährig, selbständig und gründete die Daba-Med GmbH. Sein Vater sprang für die gesetzlich vorgeschriebenen Funktionen ein. Das junge Unternehmen machte sich rasch einen guten Namen im Servicegeschäft für medizintechnische Geräte.

«Anfragen sofort beantworten, gute Qualität liefern, Freude an der Arbeit haben und sie auch zeigen» – nach dieser Devise handelt Badstuber heute noch, und der Erfolg gibt ihm Recht. Was als klassischer «Hinterhofbetrieb» begann, ist heute zum wichtigen Anbieter im Schweizer Medizintechnik-Markt geworden. So setzen z.B.

die Grosskonzerne Novartis und Galexis für die Kalibrierung der Blutdruckmessgeräte auf das Serviceteam von Daba-Med.

Das Ziel ist klar: Dank schnellerer Bearbeitung und gleich guter Qualität zum günstigeren Preis soll dereinst die marktführende Position erreicht werden.

Die Innovation und Dynamik zeigen sich auch im modernen Geschäftssitz in Uster: W&H und Daba-Med sind 2008 in die eigene, repräsentative High-Tech-Ellipse im Industriepark in Uster eingezogen. Und weil das helle, mehrstöckige Gebäude zu neuen Ideen förmlich einlädt, haben Badstubers kurzerhand als drittes Unternehmen «body of art» gegründet, ein Beauty-Center mit Aussicht.

Geschwindigkeit ist alles

W&H liefert eine Bestellung innert 24 Stunden aus. Aktuell sind rund 3'100 Produkte im Sortiment, jeden Monat kommen ungefähr 5 bis 10 Prozent neue Artikel dazu. Der Bestellvorgang mit der W&H-Produktion in Österreich ist eingespielt. BusPro bietet mit seiner exakten, übersichtlichen Lagerbuchhaltung und der effizienten Auftragsbearbeitung die Voraussetzung, dass der Lagerbestand der kostspieligen High-Tech-Geräte auf ungefähr 0,5 Mio Franken reduziert werden kann. Dany Badstuber weiss: «Ein zu grosser Lagerbestand kann finanziell gravierende Folgen haben. Dank BusPro haben wir das im Griff.»

«Wir wollen innert 4 Stunden auf eine Anfrage reagieren. Dafür ist die schnelle Lagerbuchhaltung sehr wichtig.»
Dany Badstuber

«Mit dem Reparaturcode sehen wir sofort, ob ein Gerät schon bei uns war. Und mit welchem Defekt.»



Von 1 auf 12 Mitarbeitende, Tendenz steigend: Mit BusPro ist die Lohnbuchhaltung schnell erledigt. Ohne Lizenzmehrkosten bei Personalwachstum, notabene!

Nur 1,5 Stellen für die gesamte Administration

Überhaupt zählt Badstuber Geschwindigkeit und Effizienz zu den herausragenden Faktoren seiner Geschäftsadministration mit BusPro: «Meine Frau führt die Administration zusammen mit einer Teilzeitmitarbeiterin. Sie bearbeiten ungefähr 3000 bis 4000 Aufträge und Rechnungen pro Jahr, versenden die Kostenvoranschläge, führen den Artikelstamm, die Lagerbuchhaltung, das Bestellwesen sowie die Adressdatenbank mit rund 3'500 Kunden und verwalten aktuell 350 Serviceverträge.» Nicht zu vergessen die Lohnbuchhaltung sowie Debitoren/Kreditoren. Der Treuhänder besorgt einzig den Abschluss – natürlich auch mit BusPro.

Die W&H CH-AG muss monatlich die Umsatz- und Erfolgskennzahlen an das Mutterhaus rapportieren. Kein grosser Aufwand, sagt Dany Badstuber: «BusPro liefert sämtliche Zahlen, die gefragt sind. Das produzierende Stammhaus setzt die ERP-Software Baan ein. Weil wir mit dem viel kostengünstigeren BusPro aber effizient arbeiten und alle Kennzahlen liefern können, gibt es keinen Grund zum Wechsel.»

Seriennummern, Reparatur-Codes, Zertifikatverwaltung

W&H hat die Version 7 von BusPro «übersprungen». Seit dem Update von der alten Version 6.1 auf das aktuelle BusPro 8 werden die neuen Möglichkeiten zu noch effizienteren Abläufen genutzt.

Die wichtige (und früher aufwändige) Seriennummernverwaltung der medizintechnischen Geräte ist bereits integriert. Ebenso die Reparaturcodes, anhand derer Daba-Med die interne «Reparaturgeschichte» eines Gerätes genau nachverfolgen kann. Damit kann die Häufigkeit eines Schadens exakt eruiert und als Input an die Produktion zurückgemeldet werden. Und ganz nebenbei ist Daba-Med damit auch gerüstet für allfällige ungerechtfertigte Ansprüche von Kunden, z.B. bei Sturzschäden aufgrund unsachgemäsem Handling.



«BusPro liefert problemlos alle geforderten Zahlen und monatlichen Auswertungen für das Mutterhaus.»



«BusPro ist der Lebensnerv in unserer Firma. Ohne können und wollen wir gar nicht mehr arbeiten.»



Zertifikatverwaltung, Dokumenten-ablage und Kostenrechnung

Die Integration der Kalibrierungs- und Validierungs-Zertifikate in die elektronische Dokumentenverwaltung bedeutet eine weitere Effizienzsteigerung. Bisher suchte Daba-Med die Zertifikate bei Bedarf von Hand aus dem Papier-Dossier heraus. Demnächst jedoch sind die Zertifikate als PDF bei der Kundenadresse hinterlegt und sofort elektronisch abrufbar. Verbesserungen in der Kostenrechnung und bei der individuellen Margenberechnung für Serviceaufträge sind weitere Optimierungen, die in der aktuellen Version BusPro 8 bereits gelöst oder wesentlich vorge-spurt sind. Für allfällig nötige Anpassungen oder die Einbindung von externen Daten verlassen sich Nicole und Dany Badstuber auf die kompetente Unterstützung ihres BusPro-Betreues Andreas Steiner von Unico Data AG.

«Seriennummern, Kalibrierungs-Zertifikate, Reparaturcodes: BusPro hilft, die vielen Vorschriften im Medizintechnik-Geschäft einzuhalten.»

BusPro-Partner:

Unico Data AG, Andreas Steiner,
Südstrasse 8a, 3110 Münsingen,
Telefon 031 720 20 30
www.unico.ch

Ein grosses Thema für jedes Service-Unternehmen ist die effiziente Administration eines Serviceauftrages. So auch für Dany Badstuber: «Den ganzen Ablauf in einem Zug in BusPro abwickeln, vom Auftragseingang über KV, Zertifikate, Lieferschein bis zur Rechnung; und alle Zahlen, Resultate und Auswertungen sofort auf Knopfdruck am Bildschirm oder auf Papier – so kann man arbeiten!»

W&H CH-AG
Industriepark 9, 8610 Uster
Telefon +41 43 497 84 84
service.ch@wh.com
www.wh.com



Das Business-Programm

BusPro AG, Zürcherstrasse 12
Postfach, 8401 Winterthur
Tel 052 213 72 00
Fax 052 213 72 07
www.buspro.ch, buspro@buspro.ch