

«Das Spezielle an BusPro ist,
dass man es so gut auf den
eigenen Betrieb anpassen
kann.»

Beat Ledermann
Pico Bio AG, Zürich



KMU-Unternehmen empfehlen BusPro.
Zum Beispiel die Pico Bio AG.



Das Business-Programm

«BusPro ist einfach viel günstiger als vergleichbare Programme!»



Der Comestibles-Shop von «Les Halles» bietet ein grosses Sortiment an Bio- und Gourmetprodukten für den täglichen Bedarf. Der Laden ist bis 23 Uhr geöffnet – dies ist einzigartig für Zürich!

Begonnen hatte alles 1987, als Beat Ledermann zusammen mit zwei anderen Familien den grössten Bio-Bauernhof im Kanton Aargau gegründet hatte. Heute ist die Pico Bio AG der grösste Bio-Händler auf dem Platz Zürich und betreibt neben dem Engros-Handel auch das Restaurant «Les Halles» und einen Laden mit Bio-Produkten aller Art.

Die Pico Bio AG wurde 1996 als reine Verteilorganisation für vier Bauernhöfe aus der Region Zürich gegründet. Nachdem der Betrieb das ehemalige Coop-Gebäude mit zahlreichen Kühlräumen im Keller mieten konnte, stellte sich die Frage, was mit dem Parterre-Geschoss geschehen könnte. Beat Ledermann und die anderen zwei Inhaber von Pico Bio waren um Ideen nicht verlegen: Das Restaurant «Les Halles» ist zum Renner geworden und verpflegt unter anderem am Mittag bis zu 150 Personen. Das dritte Standbein von Pico Bio ist ein ins Restaurant integriertes Bio-Lädli mit einem äusserst breiten Angebot.

Logistik ist vielseitig und aufwändig

Das Bestellwesen ist bei Pico Bio sehr komplex: Ein Gastrobetrieb kann zum Beispiel bis morgens um drei Uhr per Fax, Mail oder Telefonbeantworter bestellen. In der gleichen Nacht werden dann



die Waren richtig abgepackt und ausgeliefert, so dass das Restaurant bei der Öffnung am Morgen wieder über frische Ware verfügt. Ca. 95% aller Bestellungen sind solche nächtlichen Bestellungen von Lagerware. Die restlichen gut 3000 Artikel des Pico-Bio-Sortimentes werden am Folgetag ausgeliefert.

Mitarbeitende tragen viel Verantwortung

Die drei Betriebe von Pico Bio – Engros-Handel, Restaurant und Laden – funktionieren wie selbständige Profit-Centers. Die Verwaltung wird zentral für alle erledigt. Beat Ledermann hält nicht viel von Befehlsstrukturen: «Wir haben zwar

einen hierarchischen Aufbau mit Geschäftsführer, stellvertretendem Geschäftsführer und so weiter, aber der Ablauf in unserem Betrieb ist sehr flach. Ich will auch gar keine Befehlsstrukturen im Betrieb. Das liegt mir nicht und ich habe auch die Erfahrung gemacht, dass man bei mehr Eigenverantwortung die besseren Angestellten hat. Damit fahren wir nicht schlecht: Im Engros-Handel hat in diesen sechs Jahren kein einziger Mitarbeiter gekündigt.»

Pico Bio «funktioniert» bis jetzt mit Papierbestell- und -rüstzetteln. Beat Ledermann hat zwar schon damit geliebäugelt, stattdessen Computer einzusetzen. Dies birgt aber einerseits technische



«BusPro hat mit unserem wachsenden Betrieb problemlos Schritt gehalten.»

Probleme (welcher Computer verträgt es schon, bei 100% Luftfeuchtigkeit in einem Kühlraum installiert und ständig mit nassen, verschmutzten Fingern bedient zu werden) und andererseits wäre auch Schulungsaufwand für das Personal nötig.

Viele Neuerungen geplant

Mit der Business-Software BusPro hatte Beat Ledermann bereits auf dem Bauernhof im Aargau gearbeitet. «Neu arbeiten wir daran, ein Online-Bestell-Wesen aufzubauen. Unter Umständen erweitern wir das sogar für Privatkunden, denn wir haben immer wieder solche Anfragen. Im Restaurant möchten wir BusPro mit der Kasse vernetzen. Hierfür gäbe es spezielle Gastro-Software, aber diese ist mit dem Engros-Handel und dem Laden nicht kompatibel. Ausserdem war es auch eine Kostenfrage: BusPro ist einfach viel günstiger als vergleichbare Programme», meint Beat Ledermann zu den Software-Installationen von Pico Bio.

Pico Bio ist zertifiziert als Bio-Betrieb und führt viele Artikel mehrfach.

Bei einem Blumenkohl muss unterschieden werden, ob es sich um einen Knospe-Blumenkohl aus der Schweiz oder aus dem Ausland handelt oder um ein Bio-Produkt mit EU-Label. Pico Bio kann von den Grossisten die gesamten Angebotslisten

inklusive Preise ins Business-Programm übernehmen. BusPro berechnet dann automatisch die Marge, so ist Pico Bio immer à-jour mit den häufig wechselnden Preisen.

Mit BusPro ist alles machbar

Beat Ledermann gerät bei der Beschreibung von BusPro ins Schwärmen: «Wir hatten noch nie einen Wunsch, bei dem es dann geheissen hätte, nein, das kann man mit BusPro nicht. Mit BusPro ist einfach alles machbar – natürlich ist das aber auch eine Frage des Aufwandes. Zur Zeit sind wir daran, das Controlling noch weiter auszubauen, so dass wir wöchentliche Vergleiche anstellen können. BusPro bietet so viele Möglichkeiten mit diesen Statistiken!»

Pico Bio AG
Biologische Lebensmittel En gros
und
Markthalle «Les Halles» Restaurant, Bar,
Comestibles-Shop
Pfingstweidstrasse 6, 8005 Zürich
Telefon 01 273 11 25
picobio@picobio.ch, feedback@leshalles.ch,
www.picobio.ch, www.les-halles.ch

«Unser BusPro ist mit Artikeln und Makros vollgepackt, aber BusPro ist immer noch schneller als wir mit dem Erfassen der Bestellungen!»

BusPro-Partner:
Unico Data AG, Andreas Steiner,
Südstrasse 8a, 3110 Münsingen,
Telefon 031 720 20 30
www.unico.ch



Das Business-Programm

BusPro AG, Zürcherstrasse 12
Postfach, 8401 Winterthur
Tel 052 213 72 00
Fax 052 213 72 07
www.buspro.ch, buspro@buspro.ch