

«BusPro würde ich
nie mehr hergeben!»

Judith Freudiger
Emmentaler Backwaren Freudiger AG



KMU-Unternehmen empfehlen BusPro.
Zum Beispiel die Emmentaler Backwaren
Freudiger AG.



«Reklamiert ein Kunde fast gleichviel Bruchware, wie er überhaupt Produkte bestellt? Mit BusPro sieht man das auf einen Blick.»

Wer Meringues oder «Meräנגge» als Dessertprodukt von früher ansieht, kennt die Emmentaler Backwaren Freudiger AG nicht: In Biglen produzieren Judith und Hans Freudiger diese und andere fragile Delikatessen mit viel Können und Erfahrung. Und in so überzeugender Qualität, dass Coop, Manor, Globus und der Bio-Pionier Vatter ihre Premium-Produkte bei Freudigers einkaufen.

Seit 2007 setzt die Emmentaler Backwaren Freudiger AG die Business Software BusPro für die Administration ein.

Das Emmental ist die Hochburg der «Meräנגge» – gemäss einer Fachjury sollen hier die besten aller Meringues produziert werden. Eine der «Geburtsstätten» befindet sich in der alten Mühle in Biglen BE. So zögerten Judith und Hans Freudiger nicht lange, als sie 1993 die Gelegenheit erhielten, die Meringues- und Pastetlibäckerei in diesem ehrwürdigen Haus zu übernehmen.

Erfolgsrezept: Premium-Qualität

Herr und Frau Freudiger haben früh erkannt, dass ihre Marktchance in bester Qualität, innovativen Produkten und in der Bioproduktion liegt. In Zusammenarbeit mit dem Warenhaus Vatter in Bern wurden so in den Neunzigerjahren viele neue Varietäten ausgetüfelt, getestet und eingeführt. Bis heute hat sich die Emmentaler Backwaren Freudiger AG eine gute Marktposition erarbeitet:

Neben der langjährigen Handelspartnerin Pistor, die Bäckereien, Konditoreien und Käsereien mit den Emmentaler Backwaren bedient, beliefert der KMU-Betrieb auch grössere Ketten wie Globus, Manor und Coop Fine Foods mit seinen Premium-Produkten.

Seit 1998 gehört auch das Geschäft von Chocolatier Reinhard zum Unternehmen, die Schokolade-Fabrikation wird als selbständiges Profitcenter betrieben. Mittlerweile arbeiten 25 Personen im Betrieb, in der Hochsaison von August bis Weihnachten kommen 10 weitere Personen dazu.

Neuer Lohnausweis hat Folgen

Judith Freudiger ist für die Geschäftsadministration verantwortlich. Bis 2006 wurde die Auftragsbearbeitung mit einer deutschen Branchenlösung

erledigt, das Rechnungswesen und die Lohnbuchhaltung mit Abacus Software. Die veranschlagten Updatekosten im Zusammenhang mit der Einführung des neuen Schweizer Lohnausweises waren horrend! Und die Updates hätten zwingend auch die Aufrüstung der Serverinfrastruktur verlangt.

Der Informatikpartner Unico Data AG wies Judith Freudiger auf die Business Software BusPro hin. Im Gespräch mit Andreas Steiner von Unico Data stellte Frau Freudiger fest, dass BusPro allein sämtliche Anforderungen abdecken konnte, für die sie bisher zwei Lösungen eingesetzt hatte. Adressverwaltung, Artikel- und Lagerverwaltung, Offerten, Lieferscheine, Fakturierung, Retourenverwaltung und natürlich das ganze Finanz- und Rechnungswesen in einem einzigen System und



«Mit BusPro spielt es keine Rolle, wer letztmals mit dem Kunden gesprochen hat. In der Kundenhistory sehen wir alle Kommentare und Abmachungen.»

Sonja Homberger

«Überhaupt nichts mit der EDV zu tun, und Zugriff auf die Daten von zuhause oder in den Ferien: BusPro im ASP-Betrieb passt für uns perfekt!»



«Keine Kompromisse bei der Qualität der Zutaten. Das gilt auch für die Business Software!»
Judith Freudiger

zu günstigen Kosten: «Abacus ist eben ein Rolls-Royce für die Administration, das merkt man auch bei den Kosten. Für uns genügt BusPro vollauf.» sagt Judith Freudiger heute.

Betrieb extern im Rechenzentrum

Vorteilhaft war auch der zweite Ratschlag von Unico Data AG: BusPro im eigenen, gesicherten Rechenzentrum in Bern zu betreiben. Die Emmentaler Backwaren Freudiger AG musste so keinen eigenen Server kaufen. Unico stellt die BusPro Software auf ihrer Infrastruktur zur Verfügung und kümmert sich auch um alle Wartungsarbeiten und das Backup. Der Zugriff erfolgt mit einem normalen PC über eine (geschützte) Internetverbindung.

«Und das Beste daran ist, dass ich jetzt auch von zuhause aus oder in den Ferien rasch auf das System zugreifen kann und immer alle Daten zur Verfügung habe. Das ist einfach genial!» kommentiert Judith Freudiger ihre Erfahrungen mit BusPro im ASP-Modell.

Ablösung reibungslos erfolgt

Die Emmentaler Backwaren Freudiger AG verwaltet ungefähr 700 Artikel und rund 3000 Kunden, von der kleinen Dorfmolkerei bis zur Coop Einkaufszentrale. Die neue BusPro-Lösung stand ab Oktober 2006 zur Nutzung bereit. In der Testphase gab es nichts zu beanstanden – seit Januar 2007 wird die gesamte Administration mit BusPro erledigt.



«Kleinmengen für eine Dorfmolkerei oder grosse Bio-Produktion für die Premium-Marken von Coop, Manor, Globus: BusPro erledigt die Auftragsverwaltung einfach und effizient.»





Emmentaler Backwaren und Chocolatier Reinhard: Mit der Kostenstellenrechnung von BusPro werden die beiden Profit-Center komplett getrennt, aber im gleichen Mandanten verwaltet.

BusPro-Partner:

Unico Data AG, Andreas Steiner,
Südstrasse 8a, 3110 Münsingen,
Telefon 031 720 20 30
www.unico.ch

«BusPro ist selbsterklärend. Alle von uns konnten vom ersten Tag an problemlos damit arbeiten.»

Schulung? Nicht nötig

Wie lief die Einführung? Frau Freudiger lacht: «Andreas Steiner hat uns zwei, drei Stunden lang gezeigt, wie BusPro aufgebaut ist und wie die Bedienung funktioniert. Das wars, mehr war nicht nötig! BusPro ist absolut selbsterklärend, wir hatten vom ersten Tag an keinerlei Probleme.» Da erstaunt es wenig, dass Frau Freudiger Anpassungen in der Datenbank oder Änderungen in den Formularen mittlerweile meistens selber vornimmt, ohne externe Hilfe.

Eine Geschäftssoftware für alles

Die gesamte Auftragsbearbeitung, Finanz- und Rechnungswesen und die Lohnbuchhaltung werden heute mit BusPro abgewickelt. Mit vielen neuen nützlichen Funktionen, bemerkt Frau Freudiger: «Im Zusatztext-Feld können wir die ganze Kundenhistory einfach hinterlegen; Preisabsprachen, spezielle Hinweise, Bruch-Retouren usw. Wir haben sofort den ganzen Überblick! Früher mussten wir das alles auf Handzetteln und Papierbelegen zusammensuchen.»

Auch getrennte Kostenstellen und die Auswahl des Fibu-Kontos pro Artikel vereinfachen heute die Administration der beiden Profitcenter beträchtlich.

Funktionsausbau vorgespurt

Weitere Vereinfachungen der Prozesse sind bereits angedacht: Die Daueraufträge etwa können mit der im Standard inbegriffenen Abofakturierung effizienter abgewickelt werden. Die Preisauszeichnung individuell nach Kunde sowie die elektronische Produktions-Rückverfolgung sind weitere Vorhaben, deren Umsetzung in der BusPro-Standardfunktionalität bereits vorgespurt ist.

Emmentaler Backwaren Freudiger AG
Mühlestützi 2, CH-3507 Biglen im Emmental
Telefon 031 705 50 50
info@emmentaler-backwaren.ch
www.emmentaler-backwaren.ch



Das Business-Programm

BusPro AG, Zürcherstrasse 12
Postfach, 8401 Winterthur
Tel 052 213 72 00
Fax 052 213 72 07
www.buspro.ch, buspro@buspro.ch