

«Die Transparenz von BusPro
ist absolut überzeugend!»

Ronald Stäuble
Ryffel AG, Uster



KMU-Unternehmen empfehlen BusPro.
Zum Beispiel die Reise- und Transport-
spezialistin Ryffel AG.



Das Business-Programm

«Bei BusPro ist Datenverlust kein Thema: Das System ist völlig stabil.»



Für die Ryffel AG kursieren seit 1995 keine Pferdefuhrwerke mehr auf Usters Strassen. Aber sonst hat sich so einiges getan in der 110-jährigen Geschichte des Familien-Unternehmens!

Die 80 festangestellten Mitarbeiter, die vier Lehrlinge und die 20 Aushilfschauffeure der Ryffel AG in Uster kutschieren heute mit wesentlich mehr als 1 PS durch die Gegend. Eines der Kerngeschäfte des Unternehmens ist der Betrieb von Postauto-Linien und von öffentlichen Bussen für die Verkehrsbetriebe Glatttal und die Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland.

Alles rund ums Zügeln

Bereits kurz nach der Firmengründung im Jahr 1896 hatte die Familie Ryffel neben der Fuhrhalterei einen Zügel-service auf die Beine gestellt. Dazu gehören heute neben den professionellen Umzügen auch diverse Dienstleistungen für diejenigen, die das Zügeln selber an die Hand nehmen: Möbel-Einlagerung, Zügel-Shop

mit mietbaren und käuflichen Utensilien wie Schachteln, Gurten usw.

Nicht fehlen dürfen da natürlich die Zügel-fahrzeuge: Als regionale Vertreterin von Europcar kann die Ryffel AG nicht nur mit Personenwagen, sondern auch mit Lieferwagen aufwarten.

Abfallentsorgung und -recycling

Eine weitere Kompetenz des Unternehmens ist der Muldenservice und der Transport von Altstoff- und Recycling-Materialien. Jährlich werden um die 2000 Tonnen Altglas eingesammelt, dazu wird jede Menge von Papier, Karton, Altmetall, Kupfer und PET dem Recycling zugeführt. Praktischerweise können so auch gleich die «Hinterlassenschaften» aus den Linienbussen entsorgt werden. Die Ryffel

AG stellt zudem ihre Kehrriechwagen für private und öffentliche Veranstaltungen zur Verfügung.

Transporte in jeglicher Form

Transportiert wird – ausser Stückgut – bei Ryffel sowieso fast alles: Ganze Wagenladungen von Waren werden schnell und flexibel mit Lastwagen an ihren Bestimmungsort verbracht. Cars und Kleinbusse transportieren Gruppen von 14 bis 74 Reisenden innerhalb der Schweiz und durch Europa. Selbstverständlich organisiert Ryffel auch die Verpflegung, das Abendprogramm und die Übernachtung der Reisenden, und wenn es für die Kunden besser ist, reisen die Gruppen mit dem Flugzeug oder der Bahn. Daraus ist dann ein weiterer grosser Betriebszweig erwachsen: Die Ryffel AG betreibt je ein Reisebüro in Uster,

Der Disponent ist gefordert, um die unterschiedlichen Arbeitszeitverordnungen von ÖV- und Lastwagen-Chauffeuren in Einklang zu bringen. Alle Tachoscheiben werden im Büro öffentlich ausgehängt, um die Einhaltung der Vorschriften zu belegen.

«BusPro ist logisch aufgebaut: alles kann man leicht nachvollziehen und erklären.»



Sei es für Hochzeiten, Geburtstage, Jubiläen oder für einen nicht alltäglichen Ausflug: Die Fahrt mit einem Oldtimer der Ryffel AG – im Bild: 1958 Saurer-Car – verleiht dem Anlass die nostalgische Note

Pfäffikon und Dübendorf. Die Unabhängigkeit ist dabei der grosse Pluspunkt der Ryffel-Reisebüros, weil der Kunde so eine wirklich neutrale Beratung erhält.

Oldtimer und Luxus-Cars

Im Event-Bereich, wo die Ryffel AG auf Wunsch auch die Gesamtorganisation übernimmt, schätzen die Kunden die Oldtimerfahrzeuge, wie etwa den ältesten Car, der in der Schweiz überhaupt noch fahren darf: Ein 26-plätziger Saurer mit Jahrgang 1926, Holzrädern und Vollgummibereifung! Daneben können bis sechsplätzig Cadillac, Dodge oder Rolls Royces

gebucht werden: Jahrgang je nach Modell zwischen 1910 und 1981.

Ein weiteres Ryffel-Highlight ist der «Magic Shadow», ein Luxus-Car mit Leder- Fauteuils, Konferenz- und Clubtischen und allem, was sich Verwaltungsräte oder Scheichs auf der Fahrt zum World Economic Forum in Davos oder zum Skiurlaub in St.Moritz sonst noch so wünschen.

Seit Jahren BusPro-Anwender

BusPro hat Ronald Stäuble, Geschäftsführer der Ryffel AG, vor allem wegen des Preis-Leistungs-Verhältnisses überzeugt: «Ich habe mir gedacht, zum Anfangen sei BusPro ideal und nachher könnten wir ja immer noch auf ein anderes Programm umsteigen. Es hat sich aber gezeigt, dass dies nicht nötig war. Der BusPro-Betreuer hat uns das Programm so eingerichtet, dass wir auch die manchmal komplizierten Abläufe der Reisebüros problemlos bewältigen können. Auch die Verknüpfungen von BusPro zum Tank-System, zur Wäge-Software und zum Spesenprogramm funktionieren tip- top.»

Dass man sich auf die Auswertungen 100-prozentig verlassen kann, empfindet Ronald Stäuble als weiteren Vorteil: «Für uns war es immer extrem wichtig, dass uns BusPro die Arbeit abnimmt – etwa in der automatisierten Fakturierung, wo die



«BusPro hat auch die Feuerprobe der ersten Mehrwertsteuerkontrolle problemlos überstanden.»





«Mit BusPro hatte ich noch nie Ärger.»

Daten direkt in die Finanzbuchhaltung fließen. Oder auch in der Lohnbuchhaltung: Wir wollen, dass da einfach alles sauber funktioniert und dass es bei AHV-, SUVA- oder MwSt-Kontrollen nichts zu beanstanden gibt. Bei uns werden komplizierte MwSt-Abrechnungen erstellt, zum Beispiel Carfahrten mit Inland- und Ausland-Anteil, aber auch das war mit einem BusPro-Makro einwandfrei lösbar.»

MWST-Kontrolle und das e-Archiv

«Die erste Mehrwertsteuerkontrolle war für uns ein grosser Unsicherheitsfaktor, denn wir archivieren nur elektronisch, und das ist für die Kontrolleure eher noch Neuland. Aber BusPro hat diese Feuerprobe problemlos überstanden: Die Mehrwertsteuer-Kontrolleure hatten den Dreh in kurzer Zeit heraus und haben sich alle Daten aus BusPro selber beschafft.»

Kundendienst wird bei Ryffel auch im Bereich Mietwagen gross geschrieben: Mit dem Zug anreisende Kunden werden abgeholt oder der Miet-PW wird direkt zum Bahnhof gebracht.

Ronald Stäubli würde zu keinem anderen Programm mehr wechseln: «Ich habe noch nie Ärger über BusPro empfinden müssen – ganz im Gegensatz zu anderen Programmen ... »

Ryffel AG
Pfäffikerstrasse 36, 8610 Uster
Tel 043 444 21 21, www.ryffeluster.ch



Das Business-Programm

BusPro AG, Zürcherstrasse 12
Postfach, 8401 Winterthur
Tel 052 213 72 00
Fax 052 213 72 07
www.buspro.ch, buspro@buspro.ch