



BUSINESS SOFTWARE – SO INDIVIDUELL WIE NÖTIG, SO EFFIZIENT WIE MÖGLICH

Welche Fragen sollten Sie sich vor der Anpassung Ihrer Businesslösung stellen?

Die Digitalisierung schafft grossen Druck auf Unternehmerinnen und Unternehmer, ihre angestammten Geschäftsprozesse und Arbeitswerkzeuge neu auszurichten. Dies betrifft auch die Businesslösung für die ganze Geschäftsadministration. Diese folgenreiche Veränderung will gut durchdacht sein. Probieren im Echtsystem kostet viel Zeit und Geld – und bringt oft grenzenlosen Ärger. Deswegen entscheiden sich umsichtige KMU, Businesslösungsprojekte in durchdachten kontrollierbaren Schritten anzugehen.

Funktionalität und Effizienz

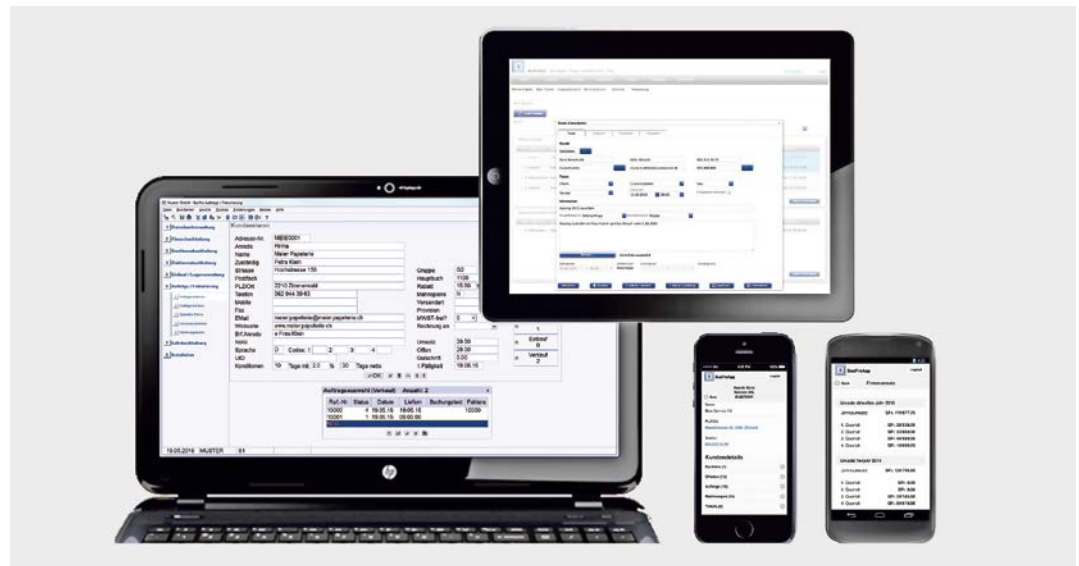
Matchentscheidend für die erfolgreiche Anpassung der Betriebsabläufe und der Auftragsbearbeitung ist nach wie vor: Die Funktionalität der neuen Lösung muss im Grundkonzept stimmen und den gewünschten Abläufen im Unternehmen optimal entsprechen. Wer dieses Evaluationsprinzip nicht beachtet, wird in der täglichen Anwendung nach wie vor mit Effizienzverlusten bestraft. Nachbessern mit zusätzlichen Hilfsmitteln führt meist zu einem unbefriedigenden komplizierten Flickenteppich.

Nutzen

Je genauer der Ablauf auf die täglichen, wesentlichen Aufgaben des Anwenders passt, desto grösser ist der Nutzen der Business Software. Am



Rainer Erismann
Geschäftsführer BusPro AG



Auf jedem Gerät genau die Infos und Funktionen zeigen, die der entsprechende Benutzer im Alltag benötigt.

Anfang steht deshalb die seriöse Überprüfung der Geschäftsprozesse – und die Bereitschaft zu allfälligen Veränderungen mit dem Ziel der Vereinfachung in den Abläufen. Es lohnt sich, das Durchleuchten der Unternehmensabläufe mit einem externen erfahrenen Fachmann anzugehen. Beziehen Sie auch das eigene Personal in die Projektplanung ein: Niemand kennt die Unternehmung – deren Stärken und Schwächen in den Abläufen – besser als die Mitarbeitenden. Führen Sie zudem Gespräche mit Branchenkollegen und mit Unternehmern, die ähnliche Aufgaben lösen müssen wie Ihr Unternehmen. Gute Anbieter weisen ihre Referenzen offen aus.

Flexibilität

Wichtig für KMU ist die Flexibilität der gewählten Lösung, externe Daten jeglicher Art einbinden und verarbeiten zu können. Dies ist grundlegend für Geschäftskooperationen und Interaktionen mit den Kunden. Diese Abläufe wiederum sind stetem Wandel unterworfen. Nicht zuletzt muss ein modernes System es auch erlauben, rein informelle Informationen und Notizen einfach zu erfassen und sinnvoll abzulegen.

Individuelle Anpassungen

Nebst der flexiblen Grundkonzeption sollte der Funktions-Grundumfang der gewählten Business Software für das Unternehmen zu grossen Teilen passen. Denn: Ein zu kleiner Funktionsumfang führt zu Ergänzungen mittels kostspieliger Individualisierungen und/oder mehreren Hilfsmitteln und Apps für Teilaufgaben, die im Alltag reibungslos zusammenspielen müssen. Das Risiko ist sehr gross, dass sich all diese Werkzeuge unterschiedlich weiterentwickeln und der Aufwand für die Koordination, Wartung und Lizenzkosten mehrerer Hersteller immer grösser wird. Aus diesem Grunde für einen eher zu grossen Funktionsumfang zu plädieren, bringt ebenfalls nichts, weil dann der Aufwand für die Einführung, Schulung, Lizenzkosten überproportional zum Nutzen steigt.

Datensicherheit

Digitalisiertes Business bietet unbestreitbar Vorteile hinsichtlich Reaktionsgeschwindigkeit, Informationsqualität, Effizienz und Ortsunabhängigkeit der Abläufe. Entscheidend ist aber, die Digitalisierung nicht blauäugig vorzunehmen. Die Datenhoheit

ist und bleibt ein zentrales Element unternehmerischer Entscheide. Für die Kern-Geschäftsdaten muss genau geprüft werden, welche Applikatio-

« Die perfekte Software-Lösung muss nicht zwingend immer die neueste sein. Vielmehr ist es die am besten auf den Betrieb passende. »

Rainer Erismann

nen, Apps und Cloudservices Zugriff haben und wo die Daten (überall) gespeichert werden. Es dürfen keine Kompromisse in Sachen Datensicherheit eingegangen werden. Die Folgen eines Datenverlustes oder Datendiebstahls sind einschneidend für den betroffenen Betrieb. Jeder Digitalisierungsschritt verschärft die Wichtigkeit der Datensicherheit für Unternehmen jeder Grösse. Diesem Aspekt wird oft nicht genügend Gewicht zugeordnet.

www.buspro.ch