

«Wir machen einfach alles mit
BusPro!»

Peter Schmuck
Royal Pool GmbH



KMU-Unternehmen empfehlen BusPro.
Zum Beispiel die Royal Pool GmbH.



Das Business-Programm

«Wir machen alles mit diesem Programm. Auch Serienbriefe, Serviceterminverwaltung, Leistungsfakturierung und elektronische Dokumentenablage. Einfach alles.»

Royal Pool GmbH macht Träume wahr: So jedenfalls empfinden es ihre Kunden, wenn sie einen Whirlpool, eine Infrarotkabine, ein Schwimmbad oder einen trendigen Hot Tub einweihen können. Bereits rund 4500 Kunden in der Schweiz geniessen in ihrem Heim die Pools, Kabinen und Saunas von Royal Pool.



«Ich finde mich gut in BusPro zurecht, auch wenn ich nicht jeden Tag am Computer sitze. Und bei Bedarf kann ich problemlos in der Auftragsabwicklung und im Verkauf mithelfen.»
Regina Schmuck

Seit 1995 importiert die «Schwesterfirma» Royal Impex GmbH mit Sitz in Bolligen (BE) hochwertige Schwimmbäder, Saunas und Whirlpools von unterschiedlichen Herstellern, hauptsächlich aus Kanada, den USA und Europa. Containerweise trifft die Ware im Lager in Hindelbank ein, wo sie zusammengebaut und auf perfekte Funktionstüchtigkeit geprüft wird. Als Generalimporteurin stellt Royal Impex das gebrauchsfertige Angebot für den Schweizer Markt zusammen. Die Stücklistenfunktion in der BusPro-Version 8.0 ist dazu eine willkommene Neuerung. Fremdwährungen und das Lager werden bereits seit langem mit BusPro verwaltet.

Der Verkauf und Service in der Schweiz ist mit mehreren regionalen Vertriebspartnern gut organisiert.

Royal Pool GmbH ist einer dieser Vertriebspartner; naturgemäss sind die Geschäftsbeziehungen zwischen den zwei Firmen Royal Impex GmbH und Royal Pool GmbH sehr eng. Peter Schmuck leitet beide Firmen als Geschäftsführer.

1000x erfassen, ausdrucken und nochmals von Hand erfassen?

So erstaunt es nicht, dass beide Unternehmen BusPro für die Auftragsabwicklung einsetzen. Über 1000 Aufträge werden jährlich zwischen diesen beiden Firmen abgewickelt. Peter Schmuck macht den bisherigen Aufwand deutlich: «Royal Pool schickte die Bestellung an die Importeurin Royal Impex. Diese erfasste die Bestellung von Hand im BusPro und löste die Lieferung aus, mit

Lieferschein, Lagerabbuchung und schliesslich der Fakturierung. Royal Pool erfasste die Rechnung wieder in ihrem System.»

Dieser an sich simple Kauf/Verkaufsprozess löste also einen administrativen Aufwand aus, der doch eigentlich mittels elektronischer Übermittlung von System zu System beträchtlich reduziert werden könnte, dachte Peter Schmuck. Beinahe aber hätten ihm seine sehr guten BusPro-Kenntnisse eine Falle gestellt: Weil er das Programm schon von Anfang an intensiv nutzt und die bisherigen Möglichkeiten für individuelle Anpassungen und auch deren Grenzen kannte, glaubte er, dass mit BusPro eine solche automatisierte Datenübergabe nicht möglich sei. Bereits hatte er eine Offerte

«BusPro bietet viele Möglichkeiten für individuelle Anpassungen.»



«Ich verbringe meine Arbeitszeit lieber im Gespräch mit Kunden und Herstellern als am Computer. Mit BusPro kann ich die Büroarbeit speditiv erledigen.»

für eine andere Geschäftssoftware im Haus – ein hoher Betrag, aber die Aufgabe wäre gelöst.

Mit BusPro 8 elegant gelöst

Dann kam die Wende zurück zu BusPro: Der BusPro-Partner von Royal Pool wies Peter Schmuck auf die neue BusPro-Version 8 hin und zeigte ihm die erweiterte Flexibilität in der Makroprogrammierung und der Anpassung der Eingabemasken auf. So konnte der elektronische Austausch der Auftragsdaten zwischen Royal Pool und Royal Impex mit BusPro realisiert werden!

Diese Gespräche fanden im November 2005 statt. Danach ging es rasch: Die Abläufe und die Szenarien eines Auftrages wurden definiert. Mit diesem Pflichtenheft programmierte der BusPro-Partner die Makros zur automatischen Datenübermittlung zwischen den beiden Systemen und passte die Erfassungsmasken an. Im Februar 2006 wurde das Update auf die Version 8 mit den individuellen Anpassungen installiert. Obwohl Royal Pool als einer der ersten Kunden auf die neue BusPro-Version wechselte, verlief die Umstellung reibungslos; das System war nur rund drei Stunden für die Anwender nicht benutzbar. Eine Schulung war ebenfalls nicht nötig: Die Mitarbeitenden kannten BusPro ja schon seit langer Zeit. Und Peter Schmuck sagt es treffend: «BusPro ist ja absolut einfach zu bedienen, das kann nun wirklich jeder auf Anhieb!»

Service-Terminierung über BusPro

Royal Pool hat neben BusPro und den Microsoft Office-Programmen keine andere Software im Einsatz. Peter Schmuck sieht dafür keinen Grund: «Wir erledigen alle administrativen Aufgaben mit BusPro, das geht speditiv. Zum Beispiel terminieren wir auch die Serviceeinsätze mit BusPro. Per Mausklick erhalten wir eine übersichtliche Liste der Serviceaufträge, mit der die Einsätze der drei technischen Mitarbeiter geplant und nach Erledigung gleich fakturiert werden können.»



«Dank BusPro ist die «Zettelwirtschaft» von früher vorbei.»
Renate Tobler





«Das Schönste ist das Leuchten in den Augen unserer Kunden, wenn sie zum ersten Mal in ihren Royal Pool steigen.»

«Ein grosser Teil des Zubehör- und Pflegematerialumsatzes läuft online über den BusPro Webshop.»

Mit dem BusPro e-Shop bietet Royal Pool seit zwei Jahren auch einen Onlineshop im Internet an, ohne Umschwenken in die Entwicklung und Pflege einer eigenen Lösung zu investieren. Gerade bei den vielen kleinen Bestellungen für Duftstoffe, Reinigungsmaterial usw. sorgt die automatische Datenverarbeitung in BusPro dafür, den Büroaufwand niedrig zu halten. Kein Vergleich zu früher, als jede e-Mail-Bestellung nochmals von Hand erfasst werden musste!

Elektronische Kundendossiers

In BusPro 8.0 ist eine Ablage für Dateiformate wie Word, Excel, PDF, Bilder integriert. Mit dieser Funktion kann Peter Schmuck seine Kundendossiers lückenlos elektronisch führen: «Wir scannen Handskizzen und Notizen von Besprechungen ein und legen sie in BusPro bei der Kundenadresse ab. Bei Bedarf drucke ich einfach das komplette Kundendossier aus oder schaue es rasch am Computer an.»

Royal Pool GmbH
Dorfstrasse 23, 3324 Hindelbank
T: 034 411 06 17, F: 034 411 04 56
info@royalpool.ch
www.pool-und-sauna.ch



Das Business-Programm

BusPro AG, Zürcherstrasse 12

Postfach, 8401 Winterthur

Tel 052 213 72 00

Fax 052 213 72 07

www.buspro.ch, buspro@buspro.ch