

«BusPro ist herrlich
unkompliziert!»

Barbara Rawyler
Felican GmbH / GPZ Heimtierbedarf



KMU-Unternehmen empfehlen BusPro.
Zum Beispiel die Felican GmbH.



Das Business-Programm

«Wir haben etwa 1'700 Kunden und über 8'000 Bestellungen pro Jahr.»



Die Felican GmbH im aargauischen Seengen ist in Insiderkreisen bekannt für ihre natürlichen Tiernahrungsmittel ohne Zusatzstoffe. Die Felican und ihre Schwesterfirma GPZ Heimtierbedarf bieten Nass- und Trockenfutter für Katzen und Hunde sowie weiteres Zubehör für ein glückliches, gesundes Tierleben. Seit 2005 setzt das kleine Team um Barbara Rawyler BusPro für die Administration seiner Unternehmen ein.

Eigentlich hatte die Familie Rawyler gar nie geplant, ein Handelsgeschäft mit Tiernahrung aufzubauen. Sie wollte für ihre Katzen einfach Futter mit echtem Fleisch und ohne Zusatzstoffe beschaffen. Gesunde Ernährung, die in der Schweiz einfach nicht erhältlich war. Rawylers forschten nach und stiessen in den USA auf einen Hersteller, dessen Tiernahrung vielversprechend klang. Eine erste Sendung wurde bestellt. Und Rawylers spürten sofort, dass ihre Katzen das neue Futter sehr gerne fressen, nach einigen Wochen zudem merkbar gesünder aussahen und sich beschwerdefrei bewegten.

Vom Eigenbedarf zum Geschäft

Unter Katzenliebhabern sprach sich dieses «neue» Futter natürlich sofort herum, zumal Rawylers bis vor kurzem auch noch eine eigene Bengal-Katzenzucht führten. An den Ausstellungen sah man ihren Tieren an, dass sie gut und artgerecht ernährt wurden. Aufgrund der steigenden

Nachfrage wurde das Unternehmen Felican GmbH für den Import und die Verteilung in der Schweiz gegründet.

Heute bedient Felican ungefähr 1'700 Kunden und liefert jährlich über 8'000 Bestellungen aus.

Treuhänder empfiehlt BusPro

Anfänglich schrieb das Felican-Team die Lieferscheine und Rechnungen ganz einfach in einem Textverarbeitungsprogramm, die Buchhaltung wurde «nach alter Väter Sitte» in einem Büchlein geführt. Es versteht sich von selbst, dass dies beim stark wachsenden Umsatz irgendwann nicht mehr haltbar war.

Der Treuhänder der Felican empfahl dem Kleinunternehmen die Business Software BusPro für die Auftragsbearbeitung, die Debitoren- und Finanzbuchhaltung: praktisch, funktionell, einfach in der Anwendung, geringe Lizenzgebühren. Barbara Rawyler sagt: «Ich hatte bisher beruflich nichts

mit Büroarbeit zu tun. BusPro ist aber einfach und logisch zu bedienen, ich komme sehr gut zurecht.»

Datenaustausch per USB-Stick

Den Administrationsaufwand hält Felican so klein wie möglich. Die Aufträge und die Debitorenliste werden in BusPro erfasst und verarbeitet. Mahnungen und Debitorenverluste gibt es zum Glück kaum, «die Leute wollen ja später wieder bei uns bestellen können, weil die Produkte wirklich gut sind» lautet die logische Erklärung von Frau Rawyler.

Der Treuhänder erledigt die Mehrwertsteuerabrechnung und die Jahresabschlüsse. Dazu kopiert er einfach die BusPro-Daten auf einen USB-Speicherstick und lädt sie nach der Bearbeitung auf die gleiche simple Weise wieder zurück auf den Rechner von Felican. Das funktioniert einwandfrei, seit Jahren.

«Ich hatte jahrzehntelang nichts mit Computern zu tun. Mit BusPro bin ich aber sehr rasch klar gekommen.»
Barbara Rawyler



«Heute trifft die Mehrzahl aller Bestellungen per e-Mail und über den Onlineshop ein.»

Adresszugriff bei Liefertouren

Für die Auslieferung der Pakete in die ganze Schweiz arbeitet Felican mit einem Logistikanbieter zusammen. Regelmässig übernimmt aber auch Kurt Rawyler für Felican Liefertouren. Damit er die Adressen auf Anhieb findet, exportiert er vor der Abfahrt die Kundenadressen aus BusPro und liest sie in seinen kleinen, im Auto installierten Minicomputer ein. So kann unterwegs mit wenigen Klicks die nächste Lieferadresse auf seiner Route aufgerufen und der Weg dorthin angezeigt werden. Das Eintippen der Adresse ins Navigations-System wäre viel umständlicher.

Gut besuchter Onlineshop

Ergänzend zur Felican GmbH agiert die Schwesterfirma GPZ Heimtierbedarf, die ein spezialisierteres Sortiment an Tiernahrung und Zubehör führt. Die GPZ benutzt für ihren Webshop das Onlineshop-Modul von BusPro.

Etwa 50% aller Bestellungen treffen heute per e-Mail oder via Online-Shop ein. Die Aufträge aus dem Webshop können direkt in die BusPro-Auftragsbearbeitung übernommen werden, ohne erneute manuelle Erfassung. Bei mehreren tausend Bestellungen jährlich bedeutet dies eine grosse Arbeitseinsparung.

Zukunftspläne?

Das grosse, gekühlte Produktelager im Nachbardorf – bei Vollbestand fasst es 250 Tonnen – ist heute noch nicht an die Artikelverwaltung angeschlossen. «Die Lagerverwaltung und -planung führe ich noch von Hand, und einmal im Jahr gibt es Inventar.» Wenn das Geschäft weiterhin so gut läuft, wird die Lageranbindung an BusPro bestimmt ein Thema.

Weitere Neuerungen betreffen das Produktsortiment: Der Lieferant aus den USA hat die Rezeptur der Produkte neuerdings derart verändert, dass die Felican GmbH nach Alternativen suchen muss. Und da diese Qualität an Tiernahrung eben nicht einfach so zu bekommen ist, hat Felican kurzerhand eine Eigenproduktion gestartet, hergestellt nach eigener Rezeptur in den Niederlanden. Die eigene, zehnköpfige Katzenfamilie fungierte als Testesser. In der Zwischenzeit sind bereits mehrere Produktionschargen verkauft worden: Die Schweizer Kunden haben die Felican-Eigenprodukte sofort aufgenommen.

FeliCan GmbH

Postfach 82, 5707 Seengen

Tel/Fax: +41 62 777 13 14, info@felican.ch

www.felican.ch

www.gpz-heimtierbedarf.ch

«Mit BusPro könnte man ja noch viel mehr machen. Für meinen Handelsbetrieb reicht die Grundversion längstens.»

BusPro-Partner:

TCA Thomann Computer

Assembly AG, Elvira Thomann

Pilatusstrasse 26, 5630 Muri

Tel: +41 56 675 40 55

www.tca-comp.ch



Das Business-Programm

BusPro AG, Zürcherstrasse 12

Postfach, 8401 Winterthur

Tel 052 213 72 00

Fax 052 213 72 07

www.buspro.ch, buspro@buspro.ch