

Geschäftsführung in der Praxis / Case Study

Wächst meine Software mit dem Unternehmen mit?

Die Berner Royal Pool GmbH hat bereits rund 4500 Kunden mit Whirlpools, Infrarotkabinen, Schwimmbädern oder trendigen Hot Tubs einen Traum erfüllt. Die gesamte Geschäftsadministration erledigt Royal Pool mit der Schweizer Business Software BusPro.

■ Von Rainer Erismann

Seit 1995 importiert Royal Impex GmbH mit Sitz in Bolligen/BE hochwertige Schwimmbäder, Saunas und Whirlpools von unterschiedlichen Herstellern, hauptsächlich aus Kanada, den USA und Europa. Als Generalimporteurin stellt Royal Impex das Angebot für den Schweizer Markt zusammen. Royal Pool GmbH in Hindelbank ist einer von mehreren Vertriebspartnern. Die Geschäftsbeziehun-

gen zwischen den zwei Firmen Royal Impex GmbH und Royal Pool GmbH sind eng; Inhaber Peter Schmuck leitet beide Firmen als Geschäftsführer.

1000-mal erfassen, ausdrucken und nochmals erfassen?

Über 1000 Aufträge werden jährlich zwischen diesen zwei Firmen abgewickelt. Peter Schmuck macht den Prozess deutlich: «Royal Pool schickt eine Bestellung an die Importeurin Royal Impex. Diese muss die Bestellung erfassen und die Lieferung auslösen, inklusive Lieferschein, Lagerabbuchung und schliesslich der Fakturierung. Royal Pool erfasst diese Rechnung wieder in ihrem System.»

Der an sich simple Kauf-/Verkaufs-Prozess, mit tausendfacher Wiederholung, löst also einen grossen administrativen Aufwand aus. Dem Unternehmer Peter Schmuck entgeht nicht,

Geschäftsführer Peter Schmuck hat gut lachen: Mit der Business Software BusPro ist die gesamte Administrationsarbeit speditiv und effizient erledigt – und gibt Peter Schmuck viel Zeit für die Kundenbetreuung.



Der aktuelle Renner in der Schweiz: relaxen im holzgeheizten Hot Tub im Garten oder auf der Terrasse.

dass dieser Aufwand mittels automatisierter Datenübergabe von System zu System wesentlich verringert werden könnte.

Mit dem «neuen» BusPro elegant gelöst

Es ist naheliegend, dass Peter Schmuck in beiden Firmen die gleiche Software für die Auftragsbearbeitung und Buchhaltung einsetzt. Schmuck entschied sich bei der Gründung für BusPro, das Schweizer Business-Programm für KMU. Die Lösung deckt die Geschäftsprozesse der Auftragsverwaltung, Lagerbewirtschaftung, Finanzen/Controlling, Salärverwaltung und des Marketings vollständig ab. Sie ist ein zuverlässiges Werkzeug für die Bearbeitung der Kunden- und Lieferantenbeziehungen sowie für das Handling von Einkauf, Verkauf und Leistungserbringung.

Doch kann die Software mit den wachsenden Anforderungen eines erfolgreichen Unternehmens mithalten? Im Gespräch mit seinem BusPro-Vertriebspartner stellte Peter Schmuck rasch fest: Ja, die Prozess-Automatisierung ist mit BusPro 8.0 möglich, zu vernünftigen Kosten.

Der Update auf die Version 8.0 mit den individuellen Anpassungen verlief reibungslos; das System war nur rund drei Stunden für die Anwender nicht benutzbar. Eine Schulung war nicht nötig, mit dem Update hat sich die Bedienung nochmals vereinfacht.

Service-Terminierung über BusPro

Royal Pool hat neben BusPro und den Microsoft-Office-Programmen keine andere Software im Einsatz. Peter Schmuck sieht dafür keinen Grund: «Wir erledigen alle administrativen Aufgaben mit BusPro, dies geht speditiv. Zum Beispiel terminieren und fakturieren wir auch die Serviceeinsätze der drei technischen Mitarbeiter mit BusPro.»

Seit einiger Zeit nutzt Royal Pool auch das e-Shop-Modul von BusPro. Gerade bei den vielen kleinen Bestellungen für Duftstoffe, Reinigungsmaterial usw. sorgt die nahtlose Abwicklung in BusPro dafür, den Büroaufwand niedrig zu halten. Kein Vergleich zu früher, als die Artikel auf der Homepage von Hand nachgeführt und jede e-Mail-Bestellung ebenfalls von Hand im System erfasst werden musste.

AUTOR

Rainer Erismann ist Geschäftsführer von BusPro AG, 8401 Winterthur.

Tel. 052 213 72 00
buspro@buspro.ch

ONLINE

www.buspro.ch

